

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Начальника
государственного учреждения «Главное
хозяйственное управление» Управления
делами Президента Республики Беларусь

« 1 » октября 2019г. № 533

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

салона красоты службы по оказанию бытовых услуг государственного
учреждения «Главное хозяйственное управление» Управления делами
Президента Республики Беларусь

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения тренажерного зала (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и тренажерным залом салона красоты службы по оказанию бытовых услуг государственного учреждения «Главное хозяйственное управление» Управления делами Президента Республики Беларусь (далее – «Исполнитель»).

1.2. Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регламентируют порядок обслуживания Посетителей тренажерного зала.

1.3. Цель Правил – создание безопасных и комфортных условий для Посетителей. Правила размещаются на официальных сайтах Исполнителя (www.ghu.by; www.linea.by) и на информационном стенде тренажерного зала. Перед первым посещением тренажерного зала Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами и действующими прейскурантами на услуги Исполнителя, а также обязан выполнять требования, установленные в настоящих Правилах.

1.4. Основные термины и определения:

1.4.1. **Посетитель** - физическое или юридическое лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами тренажерного зала и которое их непосредственно получает;

1.4.2. **Персонал Исполнителя** – работники Исполнителя, оказывающие услуги тренажерного зала и иные работники Исполнителя, осуществляющие трудовые функции по месту оказания услуг тренажерного зала.

1.5. Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории тренажерного зала. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения тренажерного зала), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека является

подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении тренажерного зала организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.6. Инструкции (правила) в местах оказания услуг тренажерного зала составлены в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории тренажерного зала вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) в местах оказания услуг на территории тренажерного зала, несет сам Посетитель.

1.8. Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителя тренажерного зала, предъявляемые к Посетителю обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Исполнителя и Посетителя, условия продажи билетов (абонементов) и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение тренажерного зала, правила посещения тренажерного зала несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалками и душевыми, порядок предоставления Посетителю доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителя при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила, с обязательным информированием Посетителей путем их размещения на официальном сайте предприятия (www.ghu.by; www.linea.by) и на информационном стенде тренажерного зала.

Раздел 2. Общие правила оказания услуг

2.1. Режим работы тренажерного зала с 7.00 до 23.00 без выходных дней. Посетитель имеет право находиться на территории тренажерного зала только в установленные часы работы.

2.2. Время пребывания в тренажерном зале контролируется Посетителем самостоятельно, администратором тренажерного зала (далее – администратор) и инструктором-методистом по физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работе тренажерного зала (далее – инструктор-методист).

Посетителю, имеющему абонемент с ограниченным временем посещения, необходимо придерживаться установленного времени посещения тренажерного зала. За нарушение Посетителем времени посещения тренажерного зала взимается доплата в размере стоимости разового посещения тренажерного зала.

- 2.3. Продажа услуг по разовым преискурантам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.
- 2.4. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать другим Посетителям.
- 2.5. В целях обеспечения безопасности Посетителей, сохранности их имущества и имущества Исполнителя на территории тренажерного зала ведется видеонаблюдение (за исключением душевых и туалетов).
- 2.6. Посетитель должен выполнять требования персонала тренажерного зала в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории тренажерного зала.
- 2.7. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетитель обязан действовать в соответствии с указаниями персонала тренажерного зала.
- 2.8. Посетителю **запрещается** входить в любые технические и служебные помещения. Посетитель, проникший в такие помещения, несет полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такой Посетитель может быть удален администрацией с территории тренажерного зала без возврата стоимости услуг.
- 2.9. Посетитель **обязан** освободить помещения тренажерного зала и здание, в котором он находится по истечении режима его работы.
- 2.10. Санитарный день 1 раз в месяц. Информация о санитарном дне размещается на официальном сайте предприятия (www.ghu.by; www.linea.by) и на информационном стенде тренажерного зала.

Раздел 3. Абонемент

- 3.1. После оплаты услуг тренажерного зала либо на условиях, изложенных в договоре, Исполнитель выдает Посетителю абонемент (разового, многоразового использования, безлимитный), подтверждающий заключение договора на предоставление услуг, который должен содержать:
- фамилию, имя, отчество Посетителя;
 - сведения о предоставляемой услуге;
 - срок оказания услуги;
 - другие данные.
- 3.2. Абонемент является документом, удостоверяющим право Посетителя на получение услуг тренажерного зала в соответствии с видом оказываемой

услуги и устанавливающим его обязанность по соблюдению настоящих Правил.

3.3. Посетитель не имеет права передавать свой абонемент другому лицу.

3.4. При утере или краже абонемент аннулируется. Вместо него администратором выдается дубликат абонемента.

3.5. Срок действия абонемента устанавливается на количество посещений, определяемое согласно виду приобретаемого абонемента и оказываемой услуги. Срок действия безлимитного абонемента устанавливается с даты приобретения на 30 (тридцать) календарных дней согласно виду оказываемой услуги; количество посещений в указанном случае не ограничивается.

3.6. Перенос срока действия (продление) абонемента возможен в случае болезни посетителя, которая подтверждена документально и продолжалась 8 (восемь) календарных дней и более. Безлимитные абонементы продлению не подлежат. Перенос срока осуществляется старшим администратором салона красоты службы по оказанию бытовых услуг государственного учреждения «Главное хозяйственное управление» Управления делами Президента Республики Беларусь путем проставления на абонементе отметки о новой дате его окончания, удостоверенной подписью.

3.7. Пропущенные занятия, а также неиспользованные разовые, многоразовые и безлимитные абонементы возмещению и компенсации не подлежат. Возврат денежных средств Посетителю в таких случаях не производится.

Раздел 4. Запрет на посещение тренажерного зала

4.1. Правом на посещение тренажерного зала обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных п.4.4 настоящих Правил.

4.2. До начала посещений тренажерного зала Посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование. Посетитель **несет персональную ответственность** за свое здоровье; обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья, уведомлять персонал Исполнителя о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания в тренажерном зале, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и полученный травматизм Посетителей в следующих случаях:

- при нарушении Посетителем настоящих Правил;
- при непрохождении вводного инструктажа;
- за травмы, полученные вне территории тренажерного зала;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

- за травмы, полученные по вине самого Посетителя на территории тренажерного зала;
- нарушения рекомендаций медицинского заключения.

4.4. Посещение тренажерного зала запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей и персонала;
- лицам, страдающим сердечно – сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и тренажерному залу;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей и персонала тренажерного зала;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

Посетитель тренажерного зала, нарушивший указанные в настоящем пункте запреты, несет полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

4.5. Перед первым посещением тренажерного зала Посетителю необходимо:

- ознакомиться с Правилами посещения тренажерного зала;
- ознакомиться с режимом работы тренажерного зала;
- пройти вводный инструктаж.

Раздел 5. Общие правила поведения Посетителя на территории тренажерного зала

5.1. При посещении тренажерного зала Посетитель **обязан** при входе предъявить свой абонемент и зарегистрироваться.

В случае непредоставления абонемента (забыт) регистрация текущего посещения производится в электронной базе. На абонементе текущее посещение восстанавливается при предъявлении абонемента на следующем посещении.

5.2. Посетитель обязан соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях тренажерного зала. При входе в тренажерный зал следует пользоваться сменной обувью.

5.3. Форма одежды при посещении тренажерного зала:

5.3.1. для занятий в тренажерном зале необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Посетитель использует футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки;

5.3.2. в целях безопасности Посетителей не рекомендуется тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой, опрятной.

5.4. При посещении тренажерного зала необходимо соблюдать общие нормы личной гигиены: пользоваться душем с применением моющих средств и мочалки.

5.5. Шкафчики в раздевалке используются Посетителем для размещения одежды, обуви и других личных вещей (кроме ценных). Запрещается оставлять личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные (испорченные) вещи Исполнитель ответственности не несет. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в тренажерном зале. Перед уходом из тренажерного зала ключи от шкафчиков необходимо сдавать администратору тренажерного зала.

5.6. **Запреты и ограничения** для Посетителя тренажерного зала:

5.6.1. запрещается проносить во все зоны тренажерного зала любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы;

5.6.2. запрещается проносить продукты питания, алкогольные напитки;

5.6.3. запрещается вход на тренировочную территорию тренажерного зала (за пределы раздевалки) Посетителям с пакетами, сумками и т.д.;

5.6.4. курение запрещено на всей территории тренажерного зала;

5.6.5. запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

5.6.6. на территории тренажерного зала категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по

национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;

5.6.7. запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Посетителям тренироваться;

5.6.8. запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние тренажерного зала (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

5.6.9. запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям в тренажерном зале;

5.6.10. во избежание падений и травм запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал тренажерного зала;

5.6.11. запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях тренажерного зала;

5.6.12. Посетителю (сопровождающему лицу) запрещено оставлять детей без присмотра;

5.6.13. запрещается игнорировать инструкции по охране труда и пожарной безопасности (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу Исполнителя);

5.6.14. запрещается посещение тренажерного зала с животными;

5.6.15. запрещается производить фото и видеосъемку без разрешения Исполнителя;

5.6.16. запрещается вести любую предпринимательскую деятельность, осуществлять рекламную деятельность, торговлю, проводить деловые встречи без согласования и оформления соответствующих договорных отношений с Исполнителем;

5.6.17. запрещается самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой тренажерного зала;

5.6.18. Посетители тренажерного зала не имеют права проводить персональные тренировки для других Посетителей;

5.6.19. Посетитель обязан соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.7. Обязанности Посетителя:

5.7.1. Посетитель должен выполнять требования персонала тренажерного зала в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории тренажерного зала;

5.7.2. в случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу тренажерного зала;

5.7.3. при малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к персоналу тренажерного зала;

5.7.4. при занятиях в тренажерном зале Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя;

5.7.5. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

5.7.6. Посетитель обязан выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

5.8. Права Посетителя тренажерного зала:

5.8.1. при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Посетитель вправе обратиться к персоналу тренажерного зала за предоставлением необходимой информации;

5.8.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть тренажерный зал. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

5.8.3. Посетитель может пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.9. Рекомендации для Посетителя:

5.9.1. Посетителю не рекомендуется вносить в тренажерный зал дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

Раздел 6. Права и обязанности персонала тренажерного зала

6.1. Персонал Исполнителя имеет право:

6.1.1. не допускать на территорию тренажерного зала лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать в тренажерный зал лиц, поведение которых может нарушить порядок в тренажерном зале, представлять опасность для других Посетителей, нарушать гигиеническое состояние тренажерного зала и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в тренажерный зал лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в тренажерном зале услуг и/или их стоимости, режим работы;

6.1.5. удалить из тренажерного зала Посетителей, нарушающих правила тренажерного зала, не соблюдающих расположенных на территории предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала тренажерного зала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат;

6.1.6. остановить (приостановить) работу тренажерного зала следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от персонала Исполнителя,

связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

6.1.7. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

6.1.8. выбирать произведения для музыкального сопровождения и осуществлять регулирование уровня громкости с учетом пожеланий Посетителей.

6.2. Персонал тренажерного зала обязан:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

Раздел 7. Правила посещения тренажерного зала несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 14 лет имеют право посещать тренажерный зал только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу тренажерного зала. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

7.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории тренажерного зала целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

7.3. При посещении тренажерного зала несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо (ребенка, подростка).

7.4. При посещении тренажерного зала группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними лицами несет руководитель (старший) группы.

Раздел 8. Правила пользования раздевалкой и душевыми

8.1. Посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его.

8.2. В случае утери или порчи ключа от персонального шкафчика, Посетителем уплачивается компенсация согласно прейскуранту. Шкафчик для хранения одежды в случае утраты или порчи ключа вскрывается сотрудником тренажерного зала.

8.3. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

8.4. Посетителю запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество. Запрещается пользоваться бритвенными принадлежностями.

Раздел 9. Правила использования спортивных тренажеров в тренажерном зале

9.1. Посетители, тренируясь с использованием спортивных тренажеров, руководствуются настоящими Правилами.

9.2. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). В целях проведения ремонтных или профилактических работ доступ к любому из тренажеров может быть ограничен по усмотрению персонала Исполнителя.

9.3. Посетителю рекомендуется использовать оборудование с учётом интересов других Посетителей; по возникающим вопросам обращаться к инструктору-методисту.

9.4. Посетитель может пользоваться услугами только инструкторов-методистов тренажерного зала.

9.5. В тренажёрном зале всегда находится инструктор-методист. Все упражнения в тренажерном зале выполняются только под его непосредственным наблюдением.

9.6. В обязанности инструктора-методиста входит:

- контроль соблюдения Правил охраны труда и техники безопасности;
- контроль правильности выполнения Посетителями упражнений;
- контроль за оплаченным Посетителями тренажерного зала временем;
- ответы на вопросы Посетителей, касающиеся оказания услуги;
- контроль технической исправности спортивного оборудования и инвентаря.

9.7. Посетителю не рекомендуется приходить на тренировки с чувством голода или сразу после еды. Последний прием пищи должен быть не позднее, чем за 1 - 1,5 часа до тренировки. Посетителю рекомендуется соблюдать указанное условие самостоятельно, без дополнительных предупреждений со стороны персонала Исполнителя.

9.8. Вход Посетителя в помещение раздевалок разрешается не ранее, чем за 15 минут до начала занятий в зале.

9.9. Посетителю предлагается передвигаться по атлетическому залу не торопясь.

- 9.10. Не рекомендуется приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании. Посетитель обязан соблюдать указанное условие самостоятельно, без дополнительных предупреждений со стороны персонала Исполнителя.
- 9.11. Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с индивидуальным уровнем подготовленности Посетителя.
- 9.12. Перед началом выполнения упражнения Посетитель **обязан** проверить, чтобы все регулирующие устройства (стопоры, держатели, фиксаторы) находились в соответствующем технике безопасности состоянии.
- 9.13. Если Посетитель выполняет упражнение на «сложных» тренажерах («жим ногами», «ГАКК» и др.) впервые, делать его необходимо под контролем инструктора.
- 9.14. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими Посетителям.
- 9.15. В гигиенических целях во время выполнения упражнений следует покрывать скамейки тренажеров индивидуальным полотенцем.
- 9.16. При выполнении упражнений со штангой Посетитель обязан использовать замки безопасности.
- 9.17. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) Посетитель обязан производить при страховке со стороны инструктора-методиста или партнера. Посетитель обязан пользоваться атлетическим поясом.
- 9.18. При тренировке с максимальными весами Посетитель вправе потребовать инструктора-методиста осуществить подстраховку. Возможна подстраховка с помощью других посетителей, но в присутствии инструктора-методиста тренажерного зала.
- 9.19. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
- 9.20. **Запрещено** бросание штанг или гантелей на пол, для работы со свободными весами необходимо использовать специальную резину.
- 9.21. Посетителю в целях безопасности не рекомендуется брать диски, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к травме в случае выскальзывания отягощения из рук и его падении.

9.22. Снимая диски с грифа, необходимо разгружать штангу равномерно, поочередно по одному с каждой из сторон, не допускать, чтобы с одной стороны все диски остались на месте, а с другой были уже сняты.

9.23. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места. Необходимо оставлять грифы от штанг на подставках, гантели ставить на гантельную стойку.

9.24. При выполнении любых упражнений Посетителям следует соблюдать дистанцию друг от друга примерно 1 м.

9.25. При переносе диска, гантелей, рекомендуется держать вес на уровне нижнего пресса двумя руками. Выполнять упражнения, подъёмы, переносы весов с прямой спиной.

9.26. При занятиях на тренажерах **запрещается:**

- работать на неисправных тренажерах; в случае обнаружения неисправности тренажера (надрыв троса, механические повреждения и т.д.) Посетитель обязан уведомить об этом персонал Исполнителя;
- передвигать тренажеры;
- перегружать тренажеры сверх нормы за счет дополнительного навешивания грузов.

9.27. При занятиях на тренажерах не рекомендуется:

- вставать ногами на мягкое покрытие скамеек, класть на него оборудование и другие предметы;
- заходить в рабочую зону других занимающихся.

9.28. Продолжительность сеанса в тренажерном зале составляет 90 минут.

Раздел 10. Правила групповых занятий по фитнесу

10.1. Посетители, посещающие групповые занятия по фитнесу, руководствуются настоящими Правилами.

10.2. Рекомендуемый последний приём пищи – не позднее, чем за 2 часа до начала занятий. Посетитель соблюдает указанное условие самостоятельно, без дополнительных предупреждений со стороны персонала Исполнителя.

10.3. Групповые занятия в зале фитнеса проходят строго по расписанию.

10.4. Инструктор-методист имеет право не допустить Посетителя на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в иных случаях, когда это может быть опасным для здоровья Посетителей.

10.5. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовки и состоянию здоровья Посетителя. Описание занятий (с указанием требуемого

уровня подготовки) Посетитель может получить у администратора либо у инструктора-методиста.

10.6. Количество Посетителей каждого группового занятия ограничено вместимостью фитнес зала.

10.7. Исполнитель оставляет за собой право поменять заявленного в расписании инструктора – методиста и вносить изменения в расписание групповых занятий в одностороннем порядке.

10.8. После занятия Посетитель убирает используемое оборудование в отведенные для его хранения места.

10.9. Запрещается использование мобильных телефонов во время группового занятия.

10.10. Абонемент на групповой фитнес не включает возможность занятий на силовых и кардиотренажерах.

Раздел 11. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

11.1. При возникновении недомогания или получения травмы во время посещения тренажерного зала Посетитель обязан обратиться к персоналу Исполнителя.

11.2. При обращении за медицинской помощью во время посещения тренажерного зала Посетитель обязан сообщить персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания.

11.3. Персонал Исполнителя при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

11.4. В случае отказа от рекомендаций персонала Исполнителя, а также отказа от вызова скорой медицинской помощи, персонал ответственности за пострадавшего Посетителя не несет.

11.5. Персонал Исполнителя справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

Раздел 12. Ответственность за нарушение Правил

12.1. Посетитель несет ответственность за ущерб, нанесенный тренажерному залу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью других Посетителей, а также ответственность за иные допущенные им нарушения в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными

возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

12.2. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами тренажерного зала и соблюдение настоящих Правил.

12.3. Исполнитель не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей, оставленных без присмотра совершеннолетними Посетителями. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены правила посещения тренажерного зала.

12.4. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику тренажерного зала с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

12.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителя, оставленных в индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории тренажерного зала.

12.6. Исполнитель не несет ответственность за возникшие последствия в отношении здоровья и имущества Посетителя (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителем правил охраны труда, техники безопасности, требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, неправильном использовании оборудования, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала тренажерного зала.

12.7. Исполнитель не несет ответственность за физическое состояние Посетителя во время и после посещения тренажерного зала.

12.8. Персонал Исполнителя уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

12.9. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами. Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления Посетителя из тренажерного зала без какого-либо денежного возмещения.

12.10. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензии Посетителя регулируются законодательством Республики Беларусь.

12.11. В случае нарушения установленных Правил Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

Раздел 13. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

13.1. При возникновении чрезвычайных ситуаций Посетитель обязан четко выполнять указания персонала Исполнителя.

13.2. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетитель должен покинуть помещения тренажерного зала, раздевалок, душевых, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

13.3. Покидая помещения тренажерного зала, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них.

Раздел 14. Заключительные положения

14.1. Основной задачей Исполнителя является оказание Посетителям физкультурно-оздоровительных услуг. Исходя из поставленной задачи, Исполнитель постоянно проводит работу по выявлению и реализации пожеланий и предложений Посетителей по совершенствованию деятельности тренажерного зала.

14.2. Замечания, пожелания и предложения необходимо излагать администратору тренажерного зала либо присылать по электронной почте: www.ghu.by; www.linea.by.

Приобретая услуги тренажерного зала, Посетитель полностью соглашается с настоящими Правилами и несет ответственность за их соблюдение!

Начальник службы
по оказанию бытовых услуг


И.Е.Дубинов

Согласовано:
Заместитель начальника
Главного управления


А.О.Коршунов

Заместитель начальника
Главного управления - начальник ФЭУ


Ю.А.Чечет

И.о. начальника управления кадров
и идеологической работы


Ю.А.Радецкий

Начальник юридического отдела


М.Ч.Кругленья

И.о. заведующего сектором
охраны труда


Ю.Л.Магдалова